

(I) INTRODUCCIÓN

(II) INSTALACIÓN DE SOFTWARE

(III) FUNCIONES

- 1 Registro e inicio de sesión
 - 1.1 Preguntas de seguridad
 - 1.2 Autenticación de inicio de sesión
 - 1.3 Formas de verificación
 - 1.4 Inicio de sesión satisfactorio
- 2 Ajuste de dispositivo
 - 2.1 Distintos dispositivos
 - 2.2 Agregar un dispositivo
 - 2.3 Actualizar dispositivo
 - 2.4 Diagnóstico y errores de calibración del tiempo
- 3 Control de dispositivo
 - 3.1 Contraseña de un solo uso
 - 3.2 Configuración de dispositivo
 - 3.3 Aviso de expiración
 - 3.4 Historial de desbloqueo
- 4 Tipos de contraseña
 - 4.1 Contraseña permanente
 - 4.2 Contraseña temporal
 - 4.3 Contraseña de un solo uso
 - 4.4 Borrar contraseña
 - 4.5 Contraseña cíclica
 - 4.6 Personalizar contraseña
 - 4.7 Compartir contraseña
 - 4.8 Contraseña
- 5 Tarjetas magnéticas
 - 5.1 Vista y control de tarjeta
- 6 Desbloqueo de huella
- 7 Desbloqueo tipo Bluetooth
- 7.1 Desbloqueo con la APP
- 8 Configuración del sistema
 - 8.1 Configuración de grupos
 - 8.2 Transferencia de derechos de administrador
 - 8.3 Servicio al consumidor
 - 8.4 Información sobre la aplicación.

INTRODUCCIÓN

La aplicación EgoLock es un software de control que permite manejar cerraduras inteligentes. Esta aplicación puede utilizarse para varios tipos de cerrojos ya sean de puertas, estacionamientos, cajas fuertes, candados de bicicletas, entre otros. La APP se comunica vía bluetooth para desbloquear el cerrojo, bloquearlo, actualizar el hardware, poder leer el historial de aperturas, etc.

El desbloqueo mediante bluetooth también permite que se pueda desbloquear con el Smart watch. Esta disponible en todos los idiomas.

Instalación de Software

La versión IOS del software puede ser descargada desde la app store, mientras que la versión de android se puede descargar mediante google play.

1. REGISTRO E INICIO DE SESIÓN

Los usuarios de Ego Lock pueden registrarse desde sus celulares o emails que se extiende a 200 países y regiones en el mundo. El código de verificación se enviara al email o celular y el registro será satisfactorio luego de haberse verificado la cuenta.



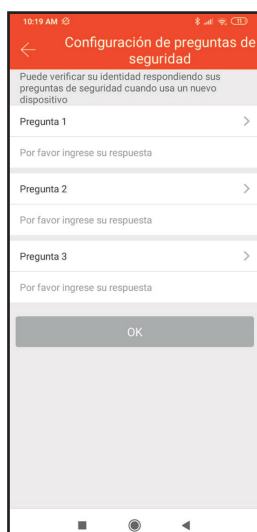
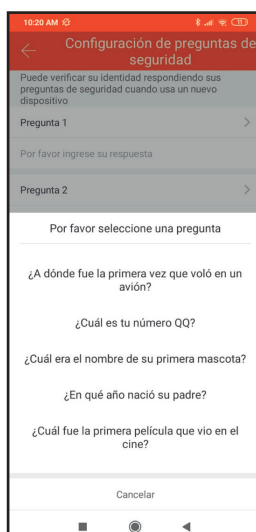
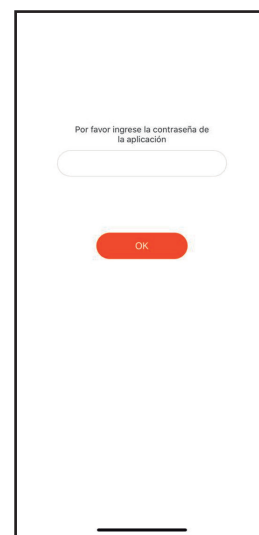
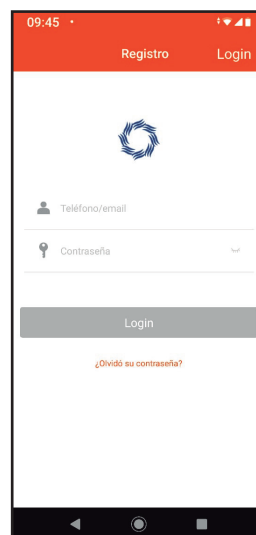
By **alse**



Versión Android



Versión IOS

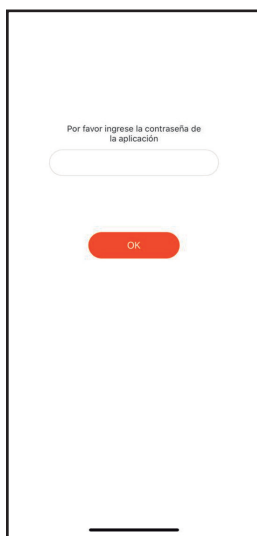


1.1 PREGUNTAS DE SEGURIDAD

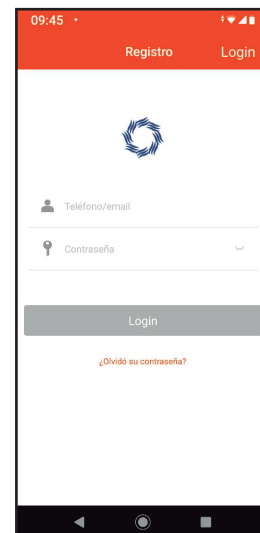
Se realizaran preguntas de seguridad una vez que se haya registrado. Cuando el usuario quiera iniciar sesión en otro dispositivo tendrá que contestar las preguntas nuevamente para poder identificarse.

1.2 AUTENTIFICACIÓN DE INICIO DE SESIÓN

Inicie sesión con su celular en la pagina de inicio de sesión. El numero de celular se reconocerá automáticamente y no será necesario ingresar el código de área. Si olvido la contraseña, puede resetearla yendo a la pestaña de contraseña y pulsar resetear. Una vez reseteada la contraseña se le enviara un código de verificación a su email o celular.

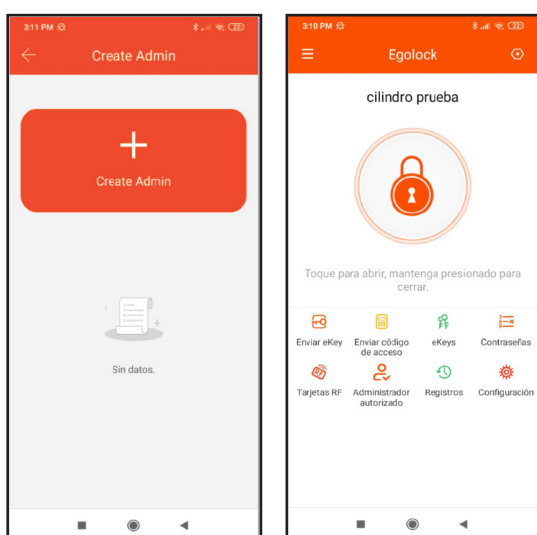
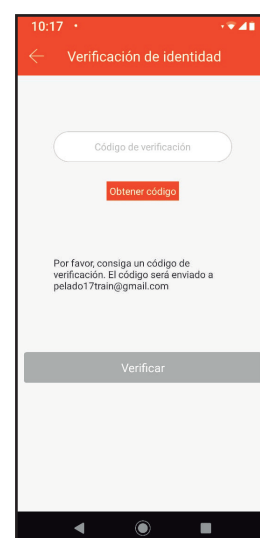


Cuando se inicia sesión en un nuevo celular, se debe verificar la cuenta. Una vez verificada, se puede iniciar sesión y toda la información se va a poder ver y utilizar en el nuevo celular.



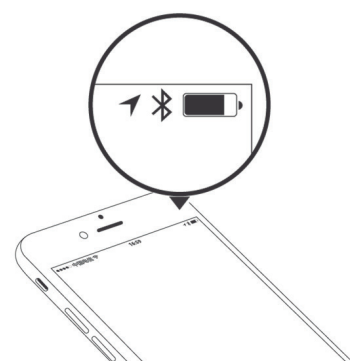
1.3 FORMAS DE VERIFICACIÓN

Existen 2 formas de verificar su cuenta, una es mediante el código de verificación que se envía al email o celular, y la otra forma es mediante las preguntas de seguridad. Si la cuenta esta configurada en contestar las preguntas de seguridad, al querer iniciar sesión en un nuevo dispositivo, tendrá que contestar esas mismas preguntas de seguridad para poder iniciar sesión.



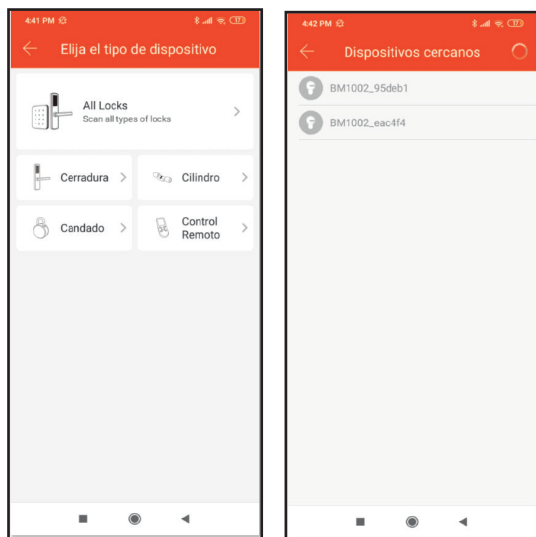
1.4 INICIO DE SESIÓN SATISFACTORIO

La primera vez que utilice la aplicación Ego Lock, si no tiene registrada alguna tarjeta o un cerrojo, en la pagina principal tendremos la opción de poder programar un cerrojo o tarjeta. Si ya hay algún cerrojo o tarjeta programado, la información de esta será la que se utilizara.



2. AJUSTE DE DISPOSITIVO

El cerrojo debe agregarse a la app antes de poder utilizarse. El agregar un cerrojo refiere a comenzar a utilizar el cerrojo vía bluetooth. Una vez conectado, se podrá desbloquear utilizando las tarjetas, contraseñas y demás.



2.1 DISTINTOS DISPOSITIVOS

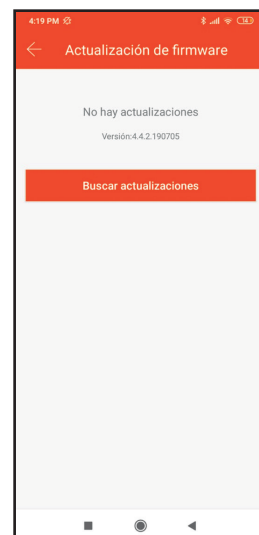
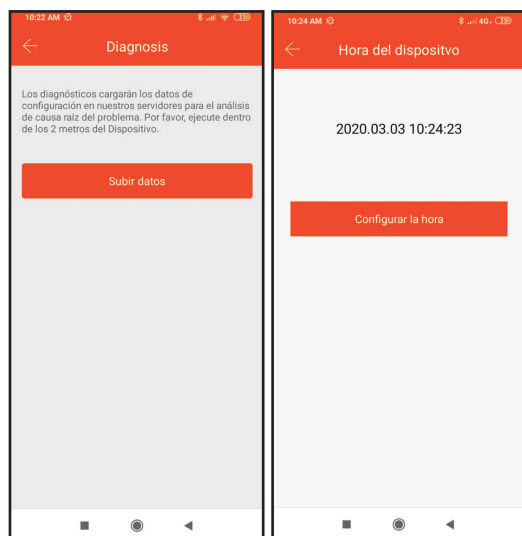
La app Ego Lock puede reconocer múltiples tipos de cerrojos ya sean de cerraduras, cilindros, cajas fuertes, entre otros. Cuando se quiere vincular con un cerrojo, primero va a tener que elegir que tipo de cerrojo va a querer conectar. Una vez iniciado el programa este se conectara al primer cerrojo que contacte, de no ser el deseado tendrá que borrarlo desde la pestaña de borrado.

2.2 AGREGAR UN DISPOSITIVO

La información de inicio del dispositivo se tiene que agregar al sistema. Esta se debe de agregar una vez finalizado todo el proceso de agregado.

2.3 ACTUALIZAR DISPOSITIVO

El usuario puede actualizar el firmware del dispositivo desde la aplicación. Esta actualización debe de realizarse al lado del dispositivo y si la actualización es satisfactoria, se conservaran todas las contraseñas y tarjetas ingresadas.



2.4 DIAGNÓSTICO DE ERRORES Y CALIBRACIÓN DE TIEMPO

El diagnostico de errores permite analizar y reconocer los problemas que se presentan. Esta opción debe de realizarse vía bluetooth cercano al dispositivo. Por el lado de la calibración del tiempo, si el dispositivo esta conectado a un Gateway, el dispositivo tomara la fecha y hora de este mismo. Si no hay ningún Gateway configurado, se tendrán que establecer fecha y hora desde el celular.

3. CONTROL DE DISPOSITIVO

Una vez que el administrador o dueño configuro el dispositivo, este va a tener el control total sobre el dispositivo. Podrá activar desbloquear el cerrojo desde la aplicación y también podrá pasar la opción de ser administrador a otros usuarios.

Haga clic en el tipo de bloqueo que mostrará la tecla de tiempo limitado (temporal), la tecla de un solo uso y la tecla permanente.

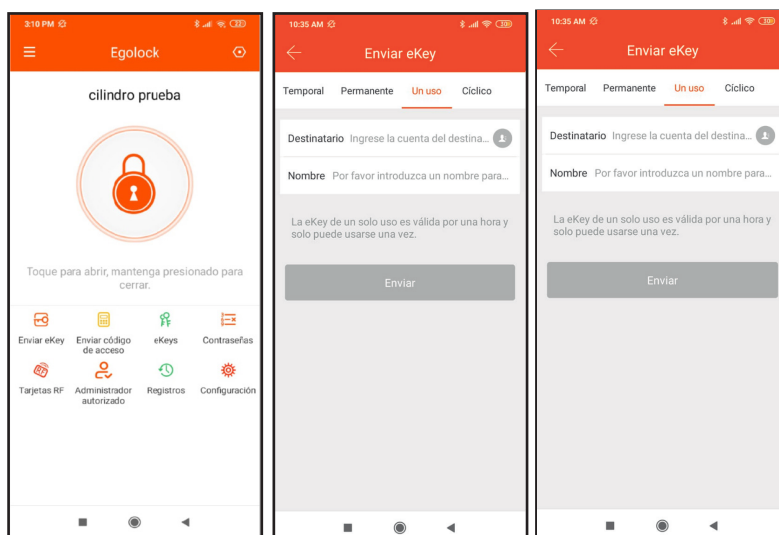
Ekey de tiempo limitado: la ekey es válida por el tiempo especificado.

Clave permanente: la clave se puede usar de forma permanente.

Ekey de una sola vez: la ekey se eliminará automáticamente una vez que se haya utilizado.

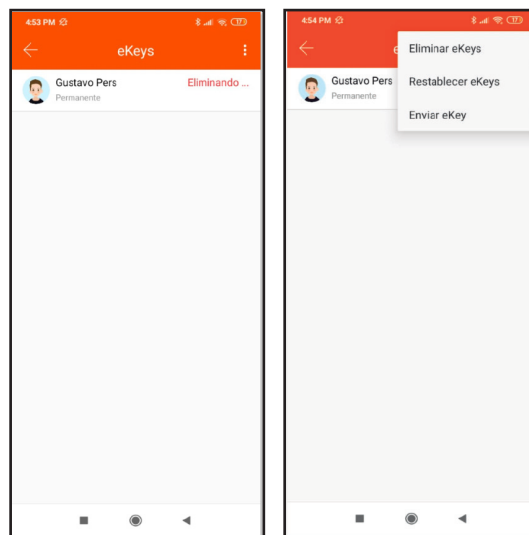
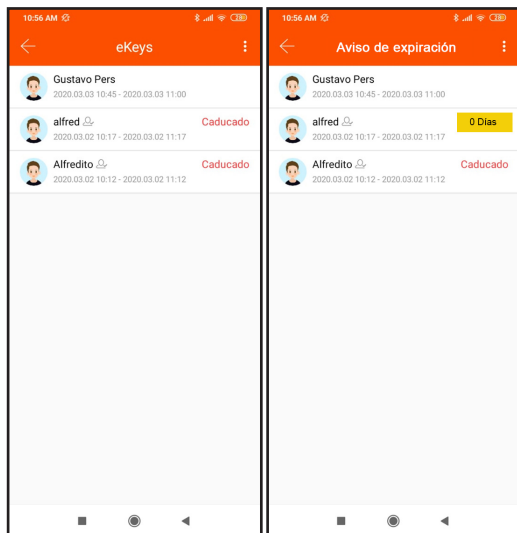
3.1 CONTRASEÑA DE UN SOLO USO

Entrando a eKey, se puede generar una contraseña desde la App Ego Lock de un solo uso.



3.2 CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVO

El usuario administrador va a poder resetear, borrar, enviar y ajustar la eKey mientras revisa el historial de aperturas.



3.3 AVISO DE EXPIRACIÓN

El sistema mostrara dos colores cuando la fecha de expiración se acerque. Uno será el amarillo que indique la fecha de expiración esta cerca y el rojo indicara que ya expiro.

3.4 HISTORIAL DE DESBLOQUEO

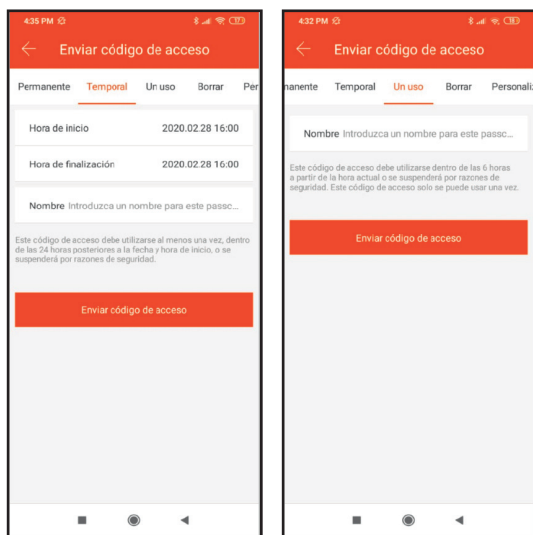
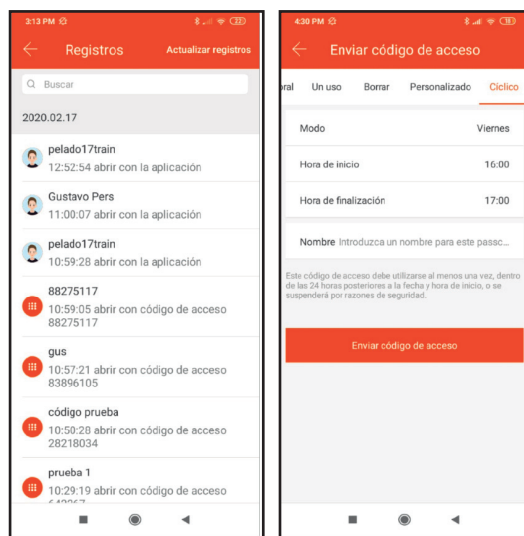
El administrador podrá ver todas las veces que se ha desbloqueado el cerrojo y quien lo ha hecho.

4. TIPOS DE CONTRASEÑAS

Existen varios tipos de desbloques para el dispositivo, tales como el temporal, de uso único, cíclico, permanente, entre otros.

4.1 CONTRASEÑA PERMANENTE

El código de acceso permanente debe usarse dentro de las 24 horas posteriores a su generación; de lo contrario, caducará automáticamente.

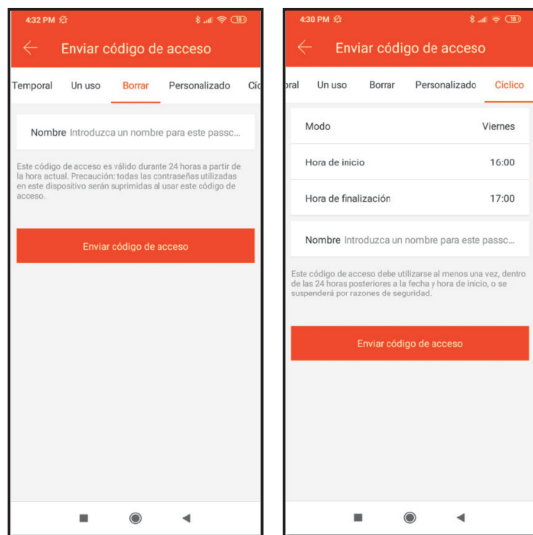


4.2 CONTRASEÑA TEMPORAL

Este tipo de bloqueo, tiene una fecha limite. El limite se puede establecer entre los periodos de una hora y tres años. Una vez ingresado el código este se debe de utilizar dentro de las 24 hs desde su creación sino será borrado automáticamente. Si se establece que la contraseña se utilice durante un año, el limite puede establecerse en una hora en especifico, en cambio si se establece para un periodo mayor a un año, el limite se va a establecer en un mes en especifico. Una vez ingresada la contraseña, bloquee la cerradura presionando el botón de bloqueo o presionando la tecla numeral.

4.3 CONTRASEÑA DE UN SOLO USO

Como lo dice su nombre, esta contraseña se puede utilizar solo una vez y tiene un plazo máximo de duración de 6 horas.

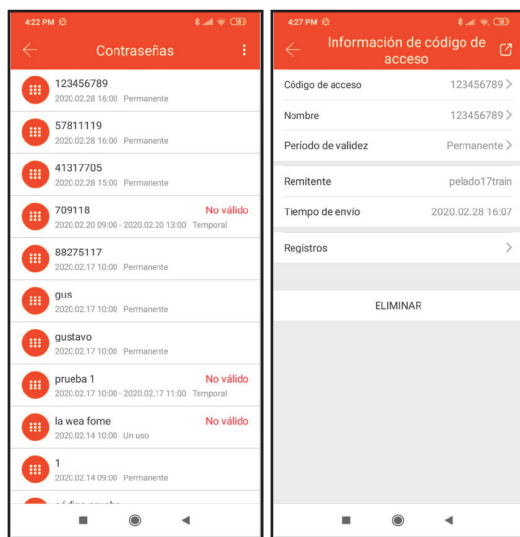


4.6 PERSONALIZAR CONTRASEÑA

Aquí el administrador podrá configurar la contraseña a su propio estilo poniendo la fecha límite que el desee.

4.7 COMPARTIR CONTRASEÑA

El administrador podrá compartir su contraseña enviándola por distintos medios ya sea por whatsapp, Messenger, Facebook, entre otros.



5. TARJETA MAGNÉTICA

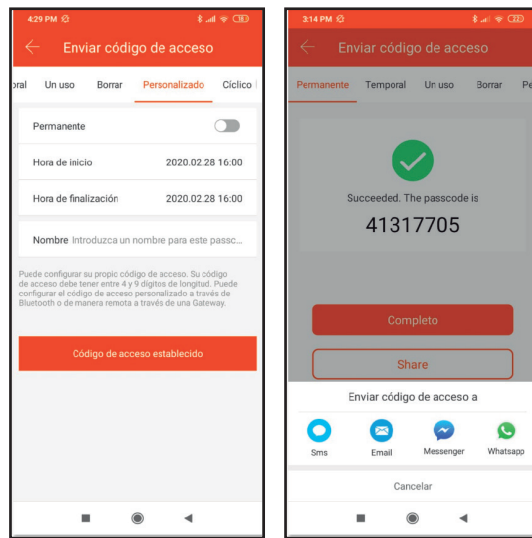
Igual como con las contraseñas numéricas, se pueden agregar cuantas tarjetas quieran. Para poder grabarlas, debe de estar al lado del dispositivo y con la app. Las opciones de grabado que tienen las tarjetas son de permanentes y con límite de tiempo.

4.4 BORRAR CONTRASEÑA

Esta opción permite borrar cualquier código en cualquier momento del día, no importa que tipo de contraseña sea, siempre la podrá borrar.

4.5 CONTRASEÑA CICLICA

Este tipo de desbloqueo, nos permite desbloquear la cerradura en momentos específicos que nosotros determinamos. Estos pueden ser un día de la semana, un fin de semana, los días laborales, entre otros.



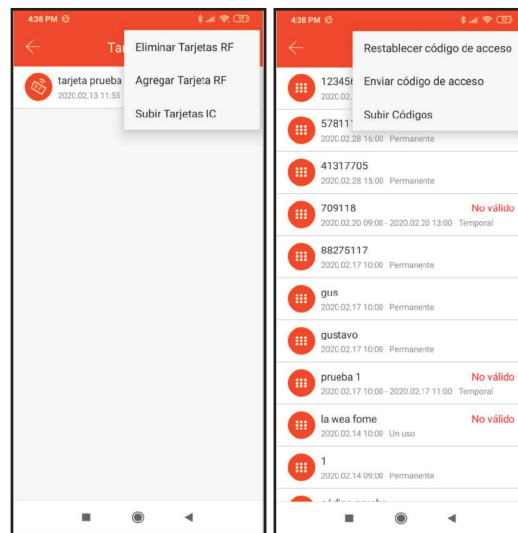
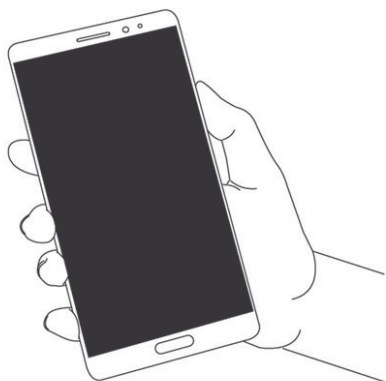
4.8 CONTRASEÑAS

En esta pestaña el administrador podrá ver todas las contraseñas que están establecidas en el dispositivo y podrá modificarlas a su gusto ya sea cambiándoles el código, borrándolas, reseteándolas y desbloquearlas.



5.1 VISTA Y CONTROL DE LAS TARJETAS

Todas las tarjetas pueden ser vistas y modificadas desde la pestaña de configuración de tarjetas. Si hay un Gateway conectado al dispositivo, saldrá una opción la cual nos permitirá configurar las tarjetas con el Gateway.



6. DESBLOQUEO CON HUELLA

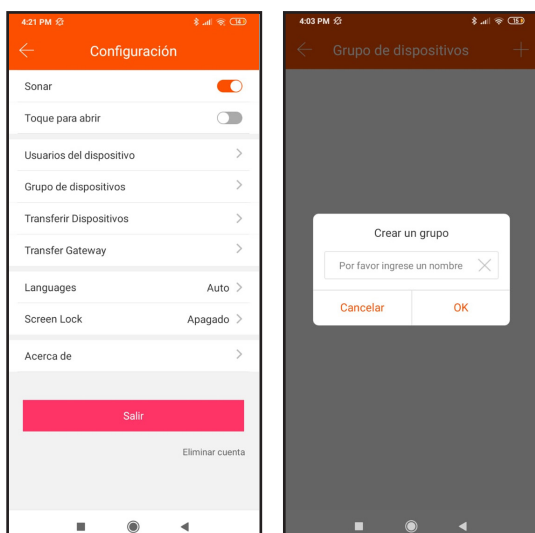
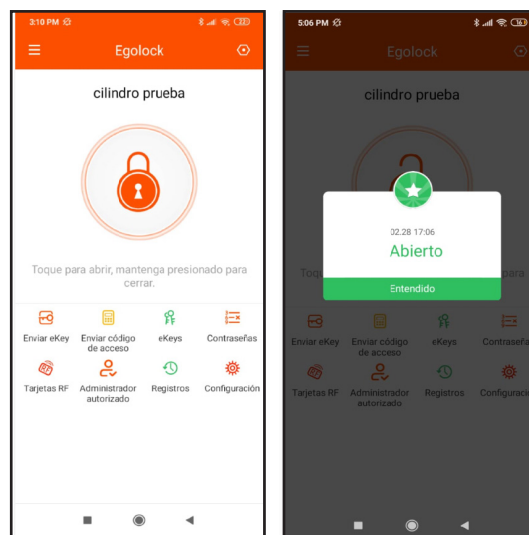
De igual forma que con las tarjetas magnéticas, una vez que se ingresa la huella de la persona esta podrá desbloquearla utilizándola.

7. DESBLOQUEO VIA BLUETOOTH

El administrador podrá desbloquear el dispositivo vía bluetooth utilizando la opción del candado para poder desbloquearla y también podrá compartir la opción de ser administrador con otras personas y estas también podrán utilizar esta opción de desbloqueo.

DESBLOQUEO CON LA APP

Para desbloquear el dispositivo, haga click en el boton circular central. Debe de utilizar esta opción cerca del dispositivo ya que la señal de bluetooth no alcanza grandes distancias.



8. CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA

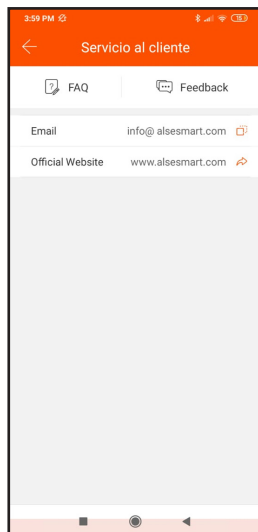
Aquí aparecerán múltiples opciones tales como opciones de seguridad, configuración del Gateway, configuración de grupos, etc.

8.1 CONFIGURACIÓN DE GRUPOS

En el caso de haber muchas personal con accesos al dispositivo, esta opción nos permitirá tener un control sobre todas las personas que tengan un código.

8.2 TRANSFERENCIA DE DERECHOS DEL ADMINISTRADOR

Con esta opción el administrador podrá compartir o transferir los derechos de administrador a la persona que quiera. Cuando se traspase la cuenta a otro usuario, se enviara un código de verificación que deberá ser ingresado para poder confirmar la cuenta, una vez ingresado se confirmara la cuenta.



8.3 SERVICIO AL CONSUMIDOR

El usuario podrá consultar y tener un feedback al preguntarle a la IA.

8.4 INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN

En la opción de "Acerca de" vamos a encontrar el número de versión de la aplicación



9. CONFIGURACIÓN DE GATEWAY

Ego Lock tiene conectividad bluetooth, es por esta razón que no se conecta a internet. El Gateway es un dispositivo que actúa de puente entre la cerradura y la conexión wifi a Internet. Con esto se podrán realizar diferentes acciones tales como modificar la hora de la cerradura y también ver el historial de aperturas.

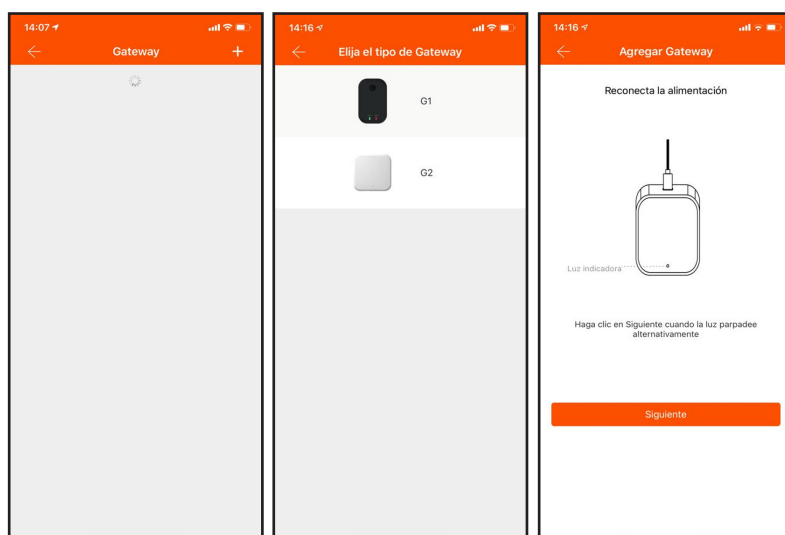
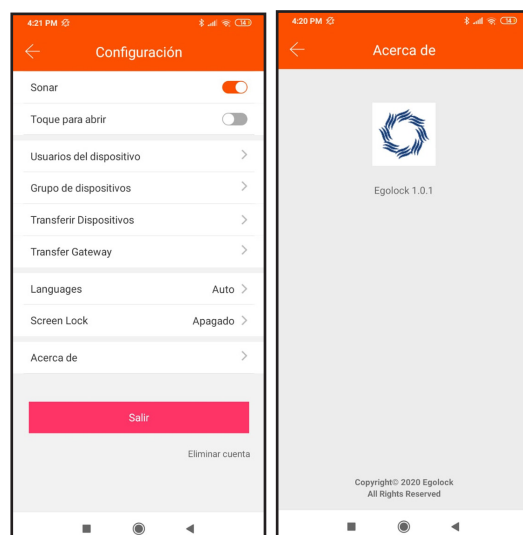
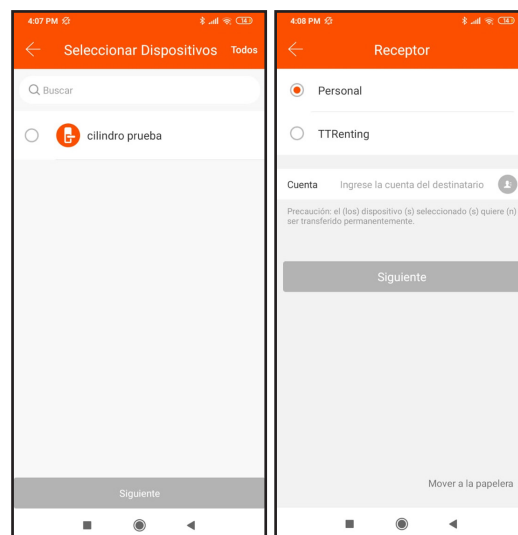
9.1 AGREGAR GATEWAY

A continuación estarán los pasos de cómo configurar el Gateway a la cerradura.

Conectar el teléfono a la conexión de wifi a la que el Gateway este conectado.

Presionar el botón + que aparece arriba en la derecha y luego ingresar la contraseña de wifi y el nombre del dispositivo. Una vez hecho esto, presionar OK y escribir la contraseña para verificar.

Presionar y mantener durante 5 segundos el botón de configuración del Gateway. Cuando de la luz verde se ilumine, indicará que entro en la fase de agregado.



9.2 MANUAL

Después de un corto período de tiempo, puede ver que cerraduras están cubiertas en la aplicación. Una vez que la cerradura está vinculada al gateway, la cerradura se podrá administrar a través del mismo.

